

## Verhandeln gehört zum täglichen Geschäft

Selbstständige treffen immer wieder auf Menschen, die ihre Interessen souverän vertreten, z. B. bei Akquisition, Geschäftspartnern, Banken und Behörden. In solchen Verhandlungen ist die Gefahr groß, dass man selbst zu freundlich bleibt, aber nichts erreicht oder in einen knallharten Schlagabtausch gerät.

Erfolgreiche Verhandlungsführung besteht darin, das eigene Anliegen selbstbewusst zu vertreten und gleichzeitig eine positive Beziehung aufzubauen. Die faire Behandlung von Einwänden ermöglicht Lösungen zur beiderseitigen Zufriedenheit.

In diesem Seminar erlernen und erproben Sie systematische Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Verhandlungen.

### Inhalte:

Stärken und Defizite in schwierigen Verhandlungssituationen wahrnehmen, optimale Rahmenbedingungen aktiv gestalten, Definition von Ideal-, Kern- und Rückzugszielen, Integration von Körpersprache und Sprechverhalten, Adressatenorientierung und Einwandbehandlung, Schritte vom Verhandeln zum Handeln.

**Zeiten:** Do. 18.30 - 21.30 Uhr, Fr. 09.30 -17.00 Uhr  
+ 1 Beratung zum Praxistransfer

**Kosten:** 248,00 Euro (inkl. 19 % MwSt.)

**Finanzierung:** Öffentliche Zuschüsse mit Schecks der Hamburger Existenzgründungs-Initiative (HEI), dem Weiterbildungsbonus oder einem bundesweiten Prämiegutschein sind möglich. Wir informieren Sie gern!

**Leitung:** Irena Burkard

✂ ----- ✂ --- **ANMELDUNG per Post oder Fax 040/ 390 61 88 zusenden!** -- ✂ ----- ✂ ---

Dies ist meine verbindliche Anmeldung zu dem Seminar **Verhandeln gehört zum täglichen Geschäft**.

Den Preis von 248,00 Euro (inkl. 19 % MwSt.) überweise ich nach Erhalt der Rechnung.

Es gelten die Teilnahmebedingungen der Unternehmensberatung Kirsch ([www.ClaudiaKirsch.de](http://www.ClaudiaKirsch.de)).

- 16./17. Februar 2012 oder
- 03./04. Mai 2012 oder
- 07./08. Juni 2012 oder
- 20./21. September 2012 oder
- 06./07. Dezember 2012

Name, Vorname .....

Straße, Hausnummer .....

PLZ, Ort .....

Tel. priv. ....Tel. tagsüber.....

E-Mail .....

Datum: .....Unterschrift: .....